Användarinstruktion för dig som använder tjänsten via webgränssnitt.

Företag och myndigheter Kom igång med Säkra Samtal.



රා TWOPARTIĎ

Förberedelser

- 1. Öppna din webläsare
- 2. Ange URL till Säkra Samtal webgränssnitt
- 3. Logga in

All identifiering sker under pågående samtal.



1. Webgränssnittet två delar

Webgränssnittet är uppdelat i två delar:

-Vänster sida används för att skicka en identifiering (initiera identifieringsprocessen). -Höger sida används för att ta emot en identifiering som startats av en annan part. All identifiering sker under pågående samtal.

sortanen Ny identifiering	Johan Johansson Logga ut
Skicka identifiering Tillåt motidentifiering Ange mobilnummer	Ta emot identifiering
Gå vidare	Hämta identifiering
Generera identifieringskod	

2 Ta emot identifiering som privatperson- möjliga mottagarsätt

Identifieringen till en privatperson kan nå Mottagaren på fyra olika sätt.

VIA APP, alt. 1



NOTIS TILL APP: Mottagaren får en notis från Säkra Samtal-appen som meddelar att en identifiering har mottagits. Genom att klicka på notisen öppnas identifieringen.

All identifiering sk<mark>er</mark> under pågående samtal.

VIA SMS



Mottagaren får ett SMS från SakraSamtal med en länk. När länken klickas på öppnas identifieringen.

VIA APP, alt. 2



KOD I APP:

Mottagaren får en unik 6-siffrig kod muntligt under samtalet, som sedan anges i Säkra Samtal-appen. När koden matats in öppnas identifieringen.

VIA KOD PÅ HEMSIDA



Mottagaren får en unik 6-siffrig kod muntligt under samtalet. Koden anges sedan i menyn på sakrasamtal.se, och när den matats in öppnas identifieringen.

3. Skicka identifiering till privatperson - välja mottagarsätt

Du ser enkelt hur mottagaren kan ta emot identifieringen direkt i systemet.

All identifiering sk<mark>er</mark> under pågående samtal.

Ny identifiering	Ny identifiering	
Saknas mobilnummer?	Skicka identifiering Mottagare + 46737009011 Image: Image: Image: Skicka identifiering via SMS Generera identifieringskod Ansan ohansson Bandiaggare Storbanken Storbanken	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
Skriv in mobilnumret till den du vill identifiera dig för. Klicka på "Gå vidare". Om Mottagaren inte har ett mobilnummer, välj alternativet "Generera identifieringskod", och uppge koden i muntligt i samtalet.	Om mottagaren har Säkra Samtal-appen får du upp tre alternativ för att skicka identifieringen: -Skicka identifiering till app (förvalt) -Skicka identifiering via SMS -Generera identifieringskod Välj önskad metod.	Om mottagaren inte har Säkra Samtal-appen få du upp två alternativ för att skicka identifieringen: -Skicka identifiering via SMS (förvalt) -Generera identifieringskod Välj önskad metod.

4. Skicka identifiering statusuppdatering

All identifiering sker under pågående samtal.

Statusen för den skickade identifieringen uppdateras automatiskt i realtid.



Välj hur identifieringen ska skickas.

När identifieringen är skickad uppdateras status till "Skickad"

När identifieringen är öppnad av Mottagaren uppdateras status till "Öppnad"

Om Mottagaren identifierar sig tillbaka visas personens namn och aktuell identifieringsmetod.

4. Skicka identifiering till organisation -som använder webgränssnittet

Om både Avsändaren och Mottagaren av identfieringen är en organisation, och som använder tjänsten via webgränssnittet, används identifieringskod som metod för att skicka och ta emot identifieringen.







sakrasamtal.se